

Le Catalyseur

Lettre d'information de l'UIC Île-de-France

N°94 - Juillet 2016



"La chimie dans tous ses états" rythmera les actions prioritaires de l'UIC IDF en 2016.

Tel est le vœu exprimé par les entreprises adhérentes de votre organisation réunies récemment lors de son Assemblée Générale au siège du Groupe Dehon que nous souhaitons ici remercier chaleureusement pour la qualité de son accueil et pour l'intérêt de ses interventions.

Nous ne relâcherons pas bien entendu nos efforts pour renforcer la performance de nos services de proximité, Social et SSE. La toute récente «Compilation Sociale des Industries Chimiques» à votre disposition sur internet depuis le 1^{er} janvier mérite dans ce cadre d'être soulignée.

En revanche, devant les attaques parfois indignes contre notre industrie, nous souhaitons multiplier les opportunités pour valoriser vos entreprises et réalisations exemplaires au service du bien-être de tous.

L'étude sur l'industrie chimique francilienne, menée en partenariat avec la CCI Paris IDF, dont nous avons eu l'occasion de vous faire une restitution dans ces colonnes, nous a conduit à organiser un petit déjeuner le 14 juin dernier où 6 entreprises grandes et petites ont expliqué les enjeux de l'innovation pour la chimie et leur engagement au développement durable.

De même, le 22 novembre prochain seront remis à Orléans Les Trophées "Chimie Responsable" des UIC Centre et IDF. Il est évidemment trop tôt pour dévoiler quelques résultats ou tendances mais le nombre et la qualité des dossiers présentés cette année au Jury d'experts sont très révélateurs de la dynamique de progrès qui vous anime au quotidien en matière de santé, sécurité et protection de l'environnement.

Bravo, Rdv à Orléans !

Gilles le Maire
Délégué Général
UIC Île-de-France

INNOVER ET SE RÉINVENTER

Christian Sauveur, Vice-Président Exécutif Industrie du Groupe Servier

Comme dans beaucoup de métiers, le monde de la chimie pharmaceutique doit innover sans relâche, avec la particularité d'évoluer dans un environnement réglementaire fort et souvent contraignant. C'est pour cela que le groupe Servier, depuis sa création, consacre 25% de son chiffre d'affaires à la recherche et au développement de nouveaux composés chimiques, puis plus récemment d'entités biologiques.

Cette innovation commence avec la recherche fondamentale et se termine avec le développement industriel et les procédés de fabrication. Cela nous permet d'être capables d'adopter de nouvelles technologies pour produire les lots cliniques, diminuer les temps de mise sur le marché, gagner en compétitivité pour les productions commerciales et protéger notre savoir-faire.

L'environnement pharmaceutique dans lequel nous évoluons étant contraint, il est parfois long et difficile de promouvoir de nouvelles technologies ou voies de synthèse car cela implique des variations dans les dossiers enregistrés auprès des autorités. Ces mêmes autorités n'ayant pas les mêmes exigences ou spécificités suivant que vous êtes en Europe, en Asie ou en

Amérique du Sud.

Malgré tout, il nous appartient d'être créatifs. L'innovation doit donc se concevoir au sens large. Elle est bien-sûr technologique et digitale, porte aussi sur les finances et les modèles économiques, mais repose avant tout sur les hommes qui sont au cœur de tous les projets.

Les cycles industriels longs et avec peu de flexibilité, qui prévalaient il y a quelques années encore, ne sont plus de mise aujourd'hui.

Il faut savoir s'adapter, être réactif et se renouveler en permanence dans un monde de plus en plus complexe, qui change plus souvent et surtout plus vite. En parallèle il est de plus en plus difficile d'avoir une visibilité sur le moyen et le long terme de ce que seront nos marchés.

Ces nouveaux défis nous poussent à nous transformer pour faire face à une compétition toujours plus rude et à des éléments extérieurs qui sont difficiles à maîtriser (prix de l'énergie, cours des monnaies, matières premières, etc...).

Pour cela le groupe Servier mise sur les partenariats avec des sociétés innovantes, un nouvel élan donné à sa recherche interne et une industrie plus performante.

La Direction Industrie du groupe a lancé il y a quelques années un plan d'excellence opérationnelle et une adaptation de ces

“**Les hommes au cœur de tous les projets**”

organisations pour donner toute sa place à l'humain et à l'innovation. Les résultats qui en découlent ont permis de gagner significativement en compétitivité.

Plus récemment une ouverture pour de la production à des tiers s'est faite par l'intermédiaire de l'entité «Servier CDMO/CMO». C'est un nouvel enjeu important qui s'ajoute aux différentes initiatives engagées pour promouvoir notre Industrie en France et à l'International. La chimie et les biotechnologies y ont toute leur place.

A la suite des actes de malveillance survenus en 2015 contre des établissements industriels, le Gouvernement a décidé de lancer diverses actions afin d'accroître la sécurité des sites industriels.

En effet, jusqu'à présent, des exigences particulières étaient principalement appliquées aux Opérateurs d'Importance Vitale (OIV- se reporter à l'instruction générale interministérielle n°6600 relative à la sécurité des activités d'importance vitale - SAIV).

d'autres paramètres entrent dans l'équation, notamment le coût des investissements à réaliser pour obtenir un bon niveau de protection. Ces efforts sûreté seront-ils efficaces contre une menace d'origine malveillante ?

C'est tout l'enjeu des travaux actuellement conduits en interministériel, notamment par

industriel. Une analyse préalable, au cas par cas, est nécessaire, pour tenir compte des spécificités en termes de matières détenues, d'activité, de flux, de topographie du site.

Chaque site doit également identifier son ou ses points névralgiques. Un composant névralgique pouvant être défini comme étant l'installation ou l'ouvrage que l'adversaire ciblera pour causer un effet destructeur maximal : stockage de produits explosifs, salle de commande, vecteurs de transports...

Ce recensement du ou des composants névralgiques, sur chaque site, permettra en tenant compte des spécificités, de concevoir un véritable système de défense dans la profondeur.

Tout en restant mesuré ! Il ne sera jamais demandé à l'industriel de neutraliser la menace, mais simplement d'adopter les mesures permettant au mieux de dissuader, au moins de détecter une menace et de transmettre l'alerte aux forces de l'ordre locales, qui interviendront d'autant plus efficacement que des liens auront été tissés à froid avec elles.

Ce faisant, cette analyse préalable permettra également aux industriels de se prémunir contre des investissements non adaptés à la sûreté de leur site. Cette démarche, pragmatique, concourt à la sûreté des salariés et à la préservation de l'outil de production, dans le contexte général d'une menace qui s'inscrit dans la durée.

le Ministère de l'Écologie, de l'Énergie et de la Mer (MEEM). Les actions conduites ont permis d'identifier divers axes d'amélioration, tant pour les industriels que pour les autorités. Ainsi, des réflexions ont été engagées, en étroite collaboration avec les unions professionnelles, pour mieux discerner les informations qui peuvent ne pas être largement diffusées sans pour autant nuire à l'information légitime des populations (matières stockées, quantités, etc).

En parallèle, suite à des audits et des inspections réalisés dans les sites, une nouvelle méthodologie de prise en compte de ce sujet prend progressivement forme, adaptée aux sites industriels SEVESO non catégorisés OIV.

IDENTIFIER LES POINTS NÉVRALGIQUES

Il n'y a malheureusement pas de réponse générique, adaptable de manière uniforme à tout site

Des réflexions ont été engagées en étroite collaboration avec les unions professionnelles

Intégrer la sûreté en ce qui concerne la lutte contre la malveillance, dans un milieu jusqu'à présent principalement focalisé sur les risques liés à la sécurité industrielle est donc un défi ! Ces deux notions sont à la fois complémentaires et antinomiques.

TROUVER UN ÉQUILIBRE

En effet, la sécurité peut concourir à la sûreté. C'est par exemple le cas lors de la mise sous talus de sphères de matières dangereuses, qui les rend moins vulnérables.

Néanmoins, ces deux notions s'opposent régulièrement.

Ainsi, comment assurer un cloisonnement des bâtiments en respectant les normes incendie ? Comment choisir entre la pluralité des accès, permettant aux services de secours d'intervenir de manière efficace sans multiplier les vulnérabilités d'accès aux sites ?

Cet équilibre est d'autant plus difficile à trouver que

Commandez le «Guide Méthodologique et Pédagogique d'aide à la mise en place du Document Unique» (www.uic-idf.fr rubrique SSE Publication) un véritable outil d'évaluation des risques professionnels et de maîtrise des risques.

SEVESO 3

La directive 2012/18/UE du 4 juillet 2012 dite directive Seveso 3, est applicable depuis le 1er juin 2015. Les principales évolutions sont notamment :

- L'alignement de la liste des substances concernées par la directive Seveso 3 sur le nouveau système de classification des substances dangereuses (règlement LCP);
- Le renforcement des dispositions relatives à l'accès du public aux informations en matière de sécurité, sa participation au processus décisionnel et l'accès à la justice.

- Nombre d'établissements classés Seveso (au 31/12/2014): La directive Seveso distingue 2 types d'établissements en fonction de la quantité et de la dangerosité des substances et mélanges présents sur le site:
 - les établissements Seveso seuil haut, au nombre de 38 en Ile-de-France versus 668 en France.
 - les établissements Seveso seuil bas, au nombre de 57 en Ile-de-France versus 552 en France.

- Plan de prévention des risques technologiques (PPRT): Les installations Seveso seuil haut donnent lieu à l'élaboration de PPRT, afin de renforcer la maîtrise de l'urbanisme autour des sites à haut risque. A la fin 2015, sur les 28 PPRT prescrits en Ile-de-France, 26 PPRT ont été approuvés par la DRIEE.

Ce sujet a été défini comme une priorité de l'année 2016 par le ministère de l'Environnement.

- Investissements des sites Seveso seuil haut: En 2014, 11,1 millions d'euros ont été mis en oeuvre sur 31 sites Seveso seuil haut d'Ile-de-France pour des investissements relevant du strict cadre de la réduction des risques (hors travaux de maintenance ou études).

Contact : m.timsit@uic-idf.fr

UN APPORT TRÈS POSITIF

La transition énergétique en France et en Europe s'appuie sur trois grands piliers : réduction des émissions de GES (gaz à effet de serre), amélioration de l'efficacité énergétique et développement des énergies renouvelables.

C'est dans le cadre de l'efficacité énergétique que la norme ISO 50 001, standard pour le management de l'énergie, est déployée dans de nombreuses structures industrielles et tertiaires.

En raison de leur caractère intensif en énergie, de nombreux industriels de la chimie avaient déjà mis en place des systèmes internes de management de l'énergie. La Directive européenne relative à l'efficacité énergétique (2012/27) a orienté les projecteurs sur cette norme via son article 8 qui introduit l'obligation pour les grandes entreprises de réaliser un audit énergétique ou être certifiées ISO 50 001.

HOMOGÉNÉISER LES CONNAISSANCES

Dans sa convention de progrès signée en partenariat avec l'ADEME, l'UIC s'est

fixé l'objectif d'organiser des formations et des opérations collectives dans le domaine du management de l'énergie. Ainsi, en mars 2015, l'UIC a lancé une action regroupant 18 sites de la chimie et de la plasturgie, avec le soutien financier de l'ADEME et l'expertise technique du cabinet Okavango Energy. L'opération s'est focalisée sur les sites certifiés ISO 14001 certification fréquente dans le cas d'usines chimiques pour homogénéiser les sites participants dans leurs connaissances en systèmes de management.

Le principe était de mutualiser les besoins de formations, et d'organiser des sessions de retour d'expérience fréquent avec pour objectif final de publier un guide compilant les retours d'expérience des participants. Ce guide devrait paraître en octobre-novembre 2016. L'opération s'organisait

en 5 étapes : formation des référents énergie, état des lieux, formalisation du système, mise en oeuvre, visite d'évaluation.

DES RETOURS D'EXPÉRIENCES MOTIVANTS

Avec la grande majorité des sites inscrits certifiés à ce jour, l'UIC dresse un tableau très positif de l'action collective et de la norme ISO 50 001. Les sites ont été certifiés en 6 à 12 mois, dès leur premier audit. Les retours d'expérience ont été motivants et riches de conseils pour appréhender les différents éléments de la norme et pour échanger afin de lever les problèmes spécifiques rencontrés par les uns et les autres.

Les industriels ont collectivement jugé un apport très positif de la norme : institutionnalisation d'une écoute à différents niveaux (direction, achats, maintenance, projets, etc) sur les sujets relatifs à l'ef-

ficacité énergétique, détection des « quick-wins » (opérations sans investissements), meilleure gestion des factures, mise en oeuvre d'une stratégie d'entreprise intégrant l'énergie comme enjeu de compétitivité. La réglementation fait, par ailleurs, de plus en plus

L'objectif : publier fin 2016 un guide compilant les retours d'expérience

référence à l'ISO 50001: certificats d'économie d'énergie, exemption d'audit énergétique, réduction de tarif de transport d'électricité pour les électro-intensifs. L'UIC recommande à ses adhérents d'envisager un système de management de l'énergie, et propose un guide regroupant les bonnes pratiques.

Yves Lenain
Département Technique,
énergie, changement climatique
Union des Industries Chimiques

RELATIONS ÉCOLES-ENTREPRISES

Ayant eu connaissance du Village de la Chimie et de son action pour la promotion de notre industrie auprès des jeunes, Charlène Boucher, Professeure Agrégée de Chimie des classes de 1^{er} STL, 1^{er} S-SI et Tle STL du Lycée Victor Bérard de Morez (39) nous a contacté pour savoir s'il était possible de visiter une entreprise de la chimie en Ile-de-France au cours d'un voyage scolaire dont l'objectif était de faire découvrir aux élèves, le monde de l'Industrie et le fonctionnement qui en découle.

Air Liquide, partenaire et membre fondateur du Village a accepté d'organiser cette visite. Les élèves ont ainsi souhaité nous faire part de leur retour de la visite du site d'Air Liquide Global E&C Solutions France, CTC à Vitry le Mercredi 30 mars 2016.

SAVOIR-FAIRE ET CAPACITÉ TECHNIQUE

Pour la plupart des élèves, cette visite fut une découverte

du milieu de l'entreprise où ils ont pu s'apercevoir que sur un même site se côtoyaient des salariés de compétence et de niveaux hiérarchiques différents, même s'ils ont souvent des difficultés à savoir quel poste ils pourraient occuper.

Une grande majorité des élèves avait déjà vu des logos Air Liquide mais ne savaient pas ce que faisait l'entreprise.

Ils ont donc pu découvrir un savoir-faire et des capacités

techniques qu'ils ne soupçonnaient pas. Et ils ont notamment été impressionnés par les dimensions des installations et des colonnes fabriquées.

En effet, en classe, on leur parle de distillation, une notion connue mais traitée simplement par des montages à l'échelle du laboratoire et dans un cadre purement scolaire.

CLARTÉ ET DISPONIBILITÉ

Les élèves ont été sensibles à l'accueil des membres de l'équipe d'Air Liquide, à leur clarté et à leur disponibilité. Ils ont bien senti la passion qui les animait, ce qui est une image très positive pour des élèves qui perçoivent parfois l'entreprise

ou l'industrie comme des milieux hostiles ou fermés.

Le parcours professionnel d'un des intervenants les a éclairés sur les possibilités d'évolution au sein d'une entreprise, à condition de s'investir...

Il leur a d'ailleurs envoyé un message important concernant l'utilisation des langues, l'anglais plus précisément.

Au nom des élèves et du personnel enseignant, nous tenons à remercier Sophie Duboudin, Responsable Sécurité-Qualité, pour son investissement dans l'organisation de cette visite, et le Village de la Chimie pour son aide dans la mise en relation avec la société Air Liquide.

Contact : p.souweine@uic-idf.fr

Si la Direction des Ressources Humaines intervient en prévention des situations conflictuelles, elle est souvent appelée à intervenir au titre de la réparation, plus précisément dans la gestion des conflits sociaux et interpersonnels.

Un conflit est un processus impliquant des réactions émotives et cognitives et des comportements qui se mettent en place lorsqu'une des parties estime avoir été lésée par l'autre ou qu'elle pense que cela va arriver.

COMPRENDRE LES AUTRES

Chaque partie interprète la situation conflictuelle suivant sa propre perception et en anticipe négativement les effets à partir de ses représentations.

Un conflit entre êtres humains est principalement l'aboutissement d'une «mauvaise communication». Je vous propose de gérer une situation de crise avec «ce que vous savez mais surtout avec ce que vous êtes». Votre savoir dans ce domaine doit être développé par des outils de

communication de référence tels que les Styles Sociaux, l'Analyse Transactionnelle, la PNL, la Communication Non Violente, etc.

Ces outils de communication ont pour avantage de délivrer une grille opérationnelle permettant de mieux comprendre les autres. Il suffit pour cela d'identifier leurs comportements observables et non de les juger selon nos valeurs, nos croyances et nos propres besoins fondamentaux.

CONSTRUIRE LA CONFIANCE

Chaque individu étant différent, il est nécessaire pour communiquer efficacement de s'appuyer sur les points forts de ses interlocuteurs et non de chercher à les changer, et ainsi instaurer la confiance nécessaire pour une meilleur com-

préhension et adaptation à l'autre.

Si votre savoir-faire en communication et en technique juridique est important et d'une utilité certaine, votre vraie valeur ajoutée est de comprendre la situation à laquelle vous êtes confronté, en détecter les causes, prendre conscience des émotions suscitées, des postures prises, des pièges qui s'installent dans la relation et essentiellement d'être armé dans votre fort intérieur pour y répondre et y faire face.

Je vous invite par le développement de votre Posture à construire la confiance qui vous est nécessaire pour gérer ces situations.

Ce développement peut intervenir selon vos besoins dans 3 Dimensions : PENSEES «ce que je pense» EMOTIONS «ce que je ressens» CORPS «ce que j'exprime».

Nos a priori, nos différents types de pensées d'anticipation négatives, nos difficultés à interagir avec les autres, notre propension à vouloir intervenir

sur ce qui ne dépend pas de nous, notre perception subjective de la réalité, notre absence de ressenti de nos émotions en lien avec ce qui se passe dans notre corps, ou encore notre difficulté à réguler nos émotions, sont autant de freins générant des situations difficiles à appréhender et pouvant susciter des situations d'échec.

**Les mots sont des fenêtres
ou peuvent être des murs**

Clarifier les étapes essentielles pour développer un comportement aligné et définir les actions à mettre en oeuvre sur ces trois dimensions, vous apporte une réelle sensation de sécurité, confiance et bien-être, nécessaire pour vous permettre d'assurer votre succès dans les situations conflictuelles auxquelles vous êtes confronté.

Martine Audrain
Fondateur Associé Perform'RH
Coach Professionnel et
psychopraticien

BRÈVES

CCNIC

Le Département Social et Relations Humaines de l'UIC IDF animera à l'intention des entreprises de la Profession son nouveau séminaire consacré à «la durée et l'aménagement du temps de travail dans les industries chimiques»

- le 18 octobre à Puteaux (Ile-de-France);
- le 27 octobre à Saint-Quentin (Picardie-Champagne-Ardenne).

Il animera également son traditionnel séminaire «la CCNIC : ses spécificités» :

- le 6 septembre à Puteaux (Ile-de-France);
- le 13 septembre à Saint-Quentin (Picardie-Champagne-Ardenne);
- le 15 novembre à Puteaux (Ile-de-France)

Information et inscription :
info@reso-industries.fr

FORMATIONS ET FINANCEMENTS

Le Département Social et Relations Humaines de l'UIC IDF a le plaisir de vous inviter à la prochaine réunion d'information sociale ayant pour thème «FORMATIONS et FINANCEMENTS» avec l'intervention de Julien Roudil, Délégué territorial Nord-Est/ Ile -de-France au sein de l'OPCA DEFI.

Inscription : s.yafi@uic-idf.fr

NOUVEAU RESPONSABLE SSE À L'UIC IDF

Nous avons le plaisir de vous informer que Mathilde Timsit occupe, depuis le mois de mai, les fonctions de Responsable du Département SSE de l'UIC IDF et Afinege.

Ingénieur, Mathilde a occupé

avec succès de nombreuses responsabilités QHSE dans plusieurs sites de grandes entreprises et en dernier lieu le poste de Responsable SSE d'un site chimique en IDF.

Nous lui souhaitons beaucoup de réussite dans ses nouvelles fonctions.

Contact : m.timsit@uic-idf.fr

APPEL AUX ENTREPRISES !

Votre concours est indispensable pour porter, avec succès, la prochaine édition du Village de la Chimie. Cette

manifestation a pour vocation de faire la promotion de vos métiers auprès des jeunes. Aussi réservez, dès à présent, un stand pour l'édition des 24 et 25 février 2017 !

Contact : g.le.maire@uic-idf.fr

DATE A RETENIR SSE

- 13 septembre : Groupe Eau
 - 27 septembre : Formation: Mettre en place une culture sécurité sur site
 - 6 octobre : Formation à l'utilisation de l'outil SEIRICH
 - 17 novembre : REACH 2018: Sécurisez votre business en préparant l'échéance de 2018 !
- Inscription :** m.timsit@uic-idf.fr

« Le Catalyseur », lettre d'information de l'UIC Île-de-France, Le Diamant A- 92909 Paris la Défense Cedex
Site : www.uic-idf.fr
Directeur de la publication : Gilles le Maire 01 46 53 12 29
Rédactrice en chef : Tiphaine Lecœur 01 46 53 11 84
Maquette, réalisation et routage : queltalent.com